

交通运输部海事局通告

第9号

交通运输部海事局关于启用 4008012395 海事服务电话的通告

为落实国务院有关优化政务服务、提升行政效能的要求，畅通企业群众咨询渠道，交通运输部海事局决定自 2024 年 7 月 11 日起，启用 4008012395 全国海事服务电话，提供“一号通用 一号响应”服务。现将有关事项通告如下：

一、受理范围

对海事政策法规、行政执法、政务服务、航海保障和信息化服务系统使用等方面的咨询；对水上交通安全隐患和违法行为的举报；对海事行政执法、政务服务的意见、建议或者投诉。

二、服务时间

提供 7×24 小时全天候不间断服务。

三、答复时限

一般咨询事项当场或当天答复；对意见建议类事项，3个工作日内答复；对举报投诉类事项，5个工作日内答复。

四、注意事项

来电应在受理范围之内，以保障通话线路资源和服务电话正常运行；请提供真实有效的联系电话并保持畅通，以便于答复、回访。投诉举报应当遵守国家法律法规，并对内容真实性负责；实名举报的，将按规定予以保密并及时回复。

交通运输部海事局

2024年7月11日