**交通运输部海事局关于上线海事通APP的通告**

为进一步提升政务服务水平，为港航企业和船员提供更加便捷的海事公共服务，交通运输部海事局定于近期上线海事通APP。

现将有关事项通告如下：

**一、上线时间**

2024年3月20日。

可通过手机APP“应用市场”下载（支持鸿蒙和安卓操作系统）。

**二、主要功能**

海事通APP面向海事管理机构服务对象，首批上线“政务服务、港航服务、信息查询、安全服务、绿色服务、船员服务、航行服务”等7类服务内容。

（一）政务服务

提供船舶进出港报告、领海报告、港内安全作业、船舶检验等事项的办理和咨询服务。

（二）港航服务

提供锚泊服务、“四直”通道、危险品选船、引航计划、交通船班次等事项的办理和查询服务。

（三）信息查询

提供法规查询、百问百答、海事检查记录查询、违章记录查询、安检信息查询等航运相关信息的查询服务。

（四）安全服务

提供水文气象、安全信息、安全知识、海图服务、事故教训等安全信息服务。

（五）绿色服务

提供船舶水污染排放、防污染作业报告、船舶岸电、船舶能耗报告、不合规燃油信息报告、燃油豁免或免责情形报告等事项的办理和查询服务。

（六）船员服务

提供船员综合信息、违法记分、机构信息、考试计划等查询服务，以及证书申办、考试预约等事项的办理。

（七）航行服务

提供航线规划、预警信息查询、图层切换、问题反馈、我的航程等服务。可根据船舶实时船位和航行计划，智能推送水文气象、交通管制、锚地、水上服务区、船厂、泊位等信息。

目前，海事通APP已可替代各海事管理机构现有服务类APP同类功能，下一步将陆续整合统一。

**三、服务热线**

用户可通过海事通APP“客服中心”和24小时客服热线400-80-12395咨询相关问题和提出工作建议。

特此通告。

交通运输部海事局

2024年3月18日